

В прокуратуру г. _____

В Центральный Банк РФ В

Роспотребнадзор

От: _____

Адрес: _____

Жалоба на коллекторов

Я, _____ (ф.и.о.), «___» _____ года заключил кредитный договор № ___ с _____ (далее – Банк). В соответствии с этим договором мне были предоставлены денежные средства, а также был установлен определенный график платежей по погашению данного кредита.

В связи со сложной финансовой ситуацией, начиная с _____ года, я выплачивал денежные средства в меньшем объеме, чем то установлено кредитным договором. Я заблаговременно уведомил об этом Банк, обратившись с заявлением о реструктуризации кредита. Ответа на данные заявления от Банка не последовало.

В _____ года на мой мобильный телефон мне стали поступать звонки с требованиями немедленно погасить задолженность и внести денежные средства в полном объеме. Граждане представлялись сотрудниками коллекторского агентства _____. Я многократно объяснял ситуацию сотрудникам этого агентства, а также пояснял, что плачу деньги по мере возможности и что Банк уведомлен о сложившейся ситуации. Мои многократные просьбы о предоставлении каких-либо правоустанавливающих документов, подтверждающих право сотрудников коллекторского агентства требовать от меня какие-либо денежные средства, также оставались без внимания. Звонки участились, в том числе в вечернее и ночное время. Распечатка звонков прилагается.

Совершая звонки в ночное время, в действиях коллекторов могут усматриваться признаки хулиганства.

Через некоторое время сотрудники коллекторского агентства стали напрямую оскорблять меня, а также угрожать мне и моей семье и близким. В их разговорах звучали фразы типа: «_____», «_____», «_____» и так далее. Я был вынужден осуществлять запись телефонных переговоров, расшифровку которых я прилагаю к настоящей жалобе.

«___» _____ года ко мне домой пришли сотрудники коллекторского агентства, угрожали мне, громко стучали в дверь, использовали нецензурную лексику и вымогали у меня денежные средства. Ушли указанные граждане только после того, как я сообщил им о вызове мной сотрудников полиции по моему адресу. Данный факт может быть подтвержден моим соседом, _____, адрес _____ тел. _____.

Я полагаю, что действия сотрудников банка нарушают закон «О персональных данных» и могут подпадать под действие ст. 183 УК РФ «Незаконное получение и разглашение сведений, составляющих коммерческую, налоговую или банковскую тайну».

Кроме того, я полагаю, что действия сотрудников коллекторского агентства могут подпадать под действие статей 119 «Угроза убийством или причинение тяжкого вреда здоровью», 159 «Мошенничество», 163 УК РФ «Вымогательство», 172 «Незаконная банковская деятельность», 183 «Незаконное получение и разглашение сведений, составляющих коммерческую, налоговую или банковскую тайну».

Федеральный закон «О прокуратуре» в ст. 10 указывает, что в органах прокуратуры в соответствии с их полномочиями разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов. В связи с этим обращаюсь к Вам за защитой моих прав и законных интересов. В связи с указанными выше обстоятельствами,

Прошу:

1. Провести проверку законности действий сотрудников банка и коллекторского агентства.
2. Сообщить мне о результатах проведенной проверки на адрес, указанный мной в качестве адреса для корреспонденции, в установленный законом срок.

Приложение:

1. Копия паспорта.
2. Распечатка телефонных звонков мобильного телефона.
3. Расшифровка телефонных переговоров с абонентом.

«____» _____ 202__ года

_____ ПОДПИСЬ